

Den 3 juni ändras tv-utbudet till HD

På grund av ett tekniskt fel kunde vi inte lägga om kanalerna den 27 maj som planerat. Nytt datum är 3 juni. Vi förbättrar tillgängligheten för HD-kanaler och gör kanallistan enklare för ditt hushåll.

Den 3 juni kan du behöva göra en kanalsökning på din tv för att den ska hitta det nya utbudet i High Definition (HD). HD ger väsentligt högre bildkvalitet och upplösning för dina tv-kanaler.

Hur ändrar jag till HD tv-kanaler?



Om du efter ovan datum har SVT1 HD på kanalplats 1 så har din tv-mottagare automatiskt ställt om kanalerna. Om inte så behöver du göra en kanalsökning. Hur du gör det hittar du i manualen för din tv-utrustning. Om du har en mycket gammal tv-utrustning kan du behöva skaffa en nyare för att se på tv i HD.

Du kan innan angivet datum kontrollera om din tv klarar HD genom gå till kanalplats 21 på din tv. Ser du SVT1 HD på kanalplatsen så betyder det att din tv stödjer tv-kanaler i HD.

Gör du ingen ändring kan det bli svart på vissa tv-kanaler.

Mer information om förändringen



Mer information och enkla tips finns om du scannar QR-koden eller går in på tele2.se/till-digitalt.

Har du fler frågor finns vår kundservice på telefon 90 222. Eventuella frågor om din specifika tv-modell kan vi tyvärr inte svara på utan vi hänvisar dig till din tv-tillverkare.

Behöver du hjälp hemma med att ändra inställningarna på din tv? Då kan du boka en tekniker från Hemfixarna.se mot en avgift. Ring 010-171 48 75.

Hälsningar,
Tele2